গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
প্রোগ্রামার: আইসিটি শাখা
www.eedmoe.gov.bd
শিক্ষা ভবন (দ্বিতীয় ব্লক) নবাব আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	ড.অমিতাভ চক্রবর্তী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
সভার তারিখ	১১ মার্চ, ২০২৪
সভার সময়	বিকাল ০৪:০০ টা
স্থান	সভাকক্ষ, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট “ক”

সভার শুরুতে সভাপতি সদস্যবৃন্দকে শুভেচ্ছা জানিয়ে কার্যসূচি অনুযায়ী আলোচ্য বিষয় উপস্থাপনের জন্য জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার-কে অনুরোধ করেন। সভায় শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন, এ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করতে হবে। একই সাথে কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী মাঠ পর্যায়ের সকল দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করার জন্য তাগিদ প্রদান করতে হবে। অতঃপর সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	২	৩	৪	৫
১	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২টি সভা আয়োজন করার নির্দেশনা রয়েছে মর্মে সভায় জানানো হয়। ৩য় ত্রৈমাসিকে গোপালগঞ্জ, ফরিদপুর, মাদারীপুর, মাদারীপুর, মানিকগঞ্জ, রাজবাড়ী, শরীয়তপুর, ময়মনসিংহ, শেরপুর, জামালপুর, নেত্রকোনা জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান, উপসহকারী প্রকৌশলী ও নির্মাণ কাজের ঠিকাদাগণের সমন্বয়ে অবহিতককরণ সভা আয়োজন করা হয়। সভায় অভিযোগ	২.২.১) মাঠ পর্যায়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা যথাযথ বাস্তবায়নে তদারকি জোরদার করতে হবে।	১) জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার

		নিষ্পত্তি এবং ত্রৈমাসিকভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রেরণের উপর গুরুত্বারোপ করা হয়।	২.২.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংখ্যা এবং অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা মাসিক ও ত্রৈমাসিক ভিত্তিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে যথাসময়ে প্রেরণ করতে হবে।	১) জনাব মীর মুয়াজ্জেম হুসেন,নির্বাহী প্রকৌশলী

২.০ আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

২৭-০৩-২০২৪
ড.অমিতাভ চক্রবর্তী
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
০২২২৩৩৮২১৭৭ (ফোন)
dir@eedmoe.gov.bd

নম্বর: ৩৭.০৭.০০০০.০১৯.৩২.০০৬.২৪.৫৭

তারিখ: ১৩ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অতিরিক্ত সচিব, অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
২। অতিরিক্ত সচিব, অতিরিক্ত সচিব, উন্নয়ন অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
৩। যুগ্মসচিব, যুগ্মসচিব, পারফর্মেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
৪। সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়/.........সার্কেল;
৬। উপপরিচালক, উপপরিচালক (প্রশাসন), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৭। নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর): ডেস্ক- ১/২/৩/৪, ডিজাইন/বিদ্যুৎ, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়/...... জেলা;
৮। প্রোগ্রামার, প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
৯। উপপরিচালক, অর্থ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
১০। কমিটির সদস্যবৃন্দ (সকল), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
১১। সহকারী প্রকৌশলী: পুর/ডিজাইন/বিদ্যুৎ/যান্ত্রিক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
১২। প্রধান প্রকৌশলীর স্টাফ অফিসার, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
১৩। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
১৪। উপসহকারী প্রকৌশলী: পুর/যান্ত্রিক/বিদ্যুৎ, উপসহকারী স্থপতি/ড্রাফটসম্যান, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
১৫। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এবং
১৬। সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর।

২৭-০৩-২০২৪
ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ
প্রোগ্রামার