



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
প্রোগ্রামার: আইসিটি শাখা
www.eedmoe.gov.bd
শিক্ষা ভবন (দ্বিতীয় ব্লক) নবাব আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।



বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
সভার তারিখ	০৩ মে, ২০২৩
সভার সময়	বিকাল ০৪:৩০ টায়
স্থান	সভাকক্ষ, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট 'ক'

সভার শুরুতে সভাপতি সভার সদস্যবৃন্দকে শুভেচ্ছা জানিয়ে কার্যসূচি অনুযায়ী আলোচ্য বিষয় উপস্থাপনের জন্য জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার-কে অনুরোধ করেন। সভায় শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়নের বিষয়ে কি কি কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হচ্ছে এবং সে সকল কার্যক্রমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। অতঃপর সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	২	৩	৪	৫
১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদ করতে হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করতে হবে।	১) ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা
২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এর প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হয় মর্মে প্রোগ্রামার সভায় অবহিত করেন।	প্রতিবেদন প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।	১) মীর মুয়াজ্জেম হসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী: ডেস্ক-২ ২) ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা
৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হয় মর্মে সভায় জানানো হয়। ১ম, ২য় ও ৩য় কোয়ার্টারের প্রতি মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর করা হয়েছে।	এপ্রিল, মে ও জুন মাসের প্রতিবেদন সংগ্রহপূর্বক প্রেরণ করতে হবে।	১) মীর মুয়াজ্জেম হসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী: ডেস্ক-২ ২) ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	২	৩	৪	৫
৪	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে মর্মে প্রোগ্রামার সভায় অবহিত করেন। ইতোমধ্যে ১৯/০৯/২২ এবং ২০/০৩/২৩ তারিখ ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে।	প্রমাণকসমূহ সহ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	১) ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা
৫	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিটক প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিটক প্রেরণ করতে হয় মর্মে প্রোগ্রামার অবহিত করেন।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিটক প্রেরণ করতে হবে।	১) মীর মুয়াজ্জম হুসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী: ডেক্স-২ ২) ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা
৬	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২টি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে। ইতোমধ্যে ২২/০৮/২২ এবং ১৬/১১/২২ তারিখ ২টি সভা আয়োজন করে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে।	বাস্তবায়িত প্রমাণকসহ প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	১) ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা

২.০ আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



১১-০৫-২০২৩

সমীর কুমার রজক দাস
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

তারিখ: ২৮ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৩৭.০৭.০০০০.০১৯.৩২.০০৬.২২.৮৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ২। অতিরিক্ত সচিব, উন্নয়ন অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ৩। সচিব এর একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ৪। উপসচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রধান কার্যালয়/সার্কেল শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ৬। উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ৭। নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর), ডেক্স- ১/২/৩/৪, ডিজাইন/বিদ্যুৎ/জেলা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ৮। প্রোগ্রামার, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
- ৯। উপপরিচালক, অর্থ (অতিরিক্ত) : অধিশাখা-৭, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১০। সহকারী প্রকৌশলী, পুর/ডিজাইন/বিদ্যুৎ/যান্ত্রিক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;

- ১১। প্রধান প্রকৌশলীর স্টাফ অফিসার, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১২। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১৩। উপসহকারী প্রকৌশলী, পুর/যান্ত্রিক/বিদ্যুৎ, উপসহকারী স্থপতি/ড্রাফটসম্যান, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১৪। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১৫। সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১৬। জনাব, ;
- ১৭। পিএ টু প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (প্রধান প্রকৌশলীর মহোদয়ের জ্ঞাতার্থে) এবং
- ১৮। পিএ টু পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (পরিচালক মহোদয়ের জ্ঞাতার্থে)।



১১-০৫-২০২৩
ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ
প্রোগ্রামার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) উপস্থিতি- পরিশিষ্ট 'ক'