গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
প্রোগ্রামার: আইসিটি শাখা
www.eedmoe.gov.bd
শিক্ষা ভবন (দ্বিতীয় ব্লক) নবাব আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোঃ দেলোয়ার হোসেন মজুমদার প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)
সভার তারিখ	২৭ জুলাই, ২০২৩
সভার সময়	বিকাল ০৩:০০ টা
স্থান	সভাকক্ষ, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট ‘ক’।

সভার শুরুতে সভাপতি সদস্যবৃন্দকে শুভেচ্ছা জানিয়ে কার্যসূচি অনুযায়ী আলোচ্য বিষয় উপস্থাপনের জন্য জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার-কে অনুরোধ করেন। সভায় শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের বিষয়ে কি কি কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হচ্ছে এবং সে সকল কার্যক্রমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন, এ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করতঃ ওয়েবসাইট ও দৃশ্যমান স্থানে স্থাপন করতে হবে। একই সাথে মাঠ পর্যায়ের সকল দপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার জন্য তাগিদ প্রদান করতে হবে। অতঃপর সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	২	৩	৪	৫
১	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	সভায় জানানো হয়, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের পরিবীক্ষণ কমিটি ৫ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখে পুনঃগঠিত করা হয়েছে। কমিটি ২০২৩-২৪ অর্থবছরে পুনর্গঠন করা প্রয়োজন।	৩০/০৯/২০২৩ তারিখের মধ্যে কমিটি পুর্নগঠন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে।	১) জনাব আসাদুজ্জামান, উপপরিচালক (প্রশাসন) ২)জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহম্মদ, প্রোগ্রামার

২	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডার, আভ্যন্তরীণ/দাপ্তরিক/নাগরিক সেবা গ্রহণকারী ব্যক্তি, প্রতিষ্ঠান এবং আওতাধীন কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের সমন্বয়ে ১টি সভা আয়োজন করা প্রয়োজন।	১) মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ তদারকি করতে হবে। ২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ৩০/০৯/২০২৩ তারিখের মধ্যে আয়োজন করতে হবে।	১) জনাব আসাদুজ্জামান, উপপরিচালক (প্রশাসন) ২)জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহম্মদ, প্রোগ্রামার
৩	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১টি করে মোট ৪টি সভা আয়োজন করতে হবে। সভায় ১ম ত্রৈমাসিকে ১টি সভা আয়োজন করার বিষয়ে গুরুত্বারোপ করা হয়।	সার্কেল ও জেলা অফিসসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সমন্বয়ে ৩০/০৯/২৩ তারিখের মধ্যে সভা আয়োজন করতে হবে।	১)জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহম্মদ, প্রোগ্রামার ২) জনাব মো. নূর নবী মোস্তফা, সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
৪	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী, সেবা প্রদান সংক্রান্ত দক্ষতা বৃদ্ধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও বাস্তবায়ন এবং সংশ্লিষ্ট আইন বিধি-বিধান বিষয়ে ১টি প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করতে হবে মর্মে প্রোগ্রামার সভাকে অবহিত করেন।	১ম ত্রৈমাসিকের আগস্ট শেষে কিংবা সেপ্টেম্বর শুরুর দিকে ১টি কর্মশালা আয়োজন করতে হবে।	১)জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহম্মদ, প্রোগ্রামার

২.০ আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

০৩-০৮-২০২৩

মোঃ দেলোয়ার হোসেন মজুমদার
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)
০২-২২৩৩৮২৮৫৬ (ফোন)
০২-২২৩৩৮২৮৫৬ (ফ্যাক্স)
ce@eedmoe.gov.bd

১৯ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ:
০৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৩৭.০৭.০০০০.০১৯.৩২.০১৩.২২.১২১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অতিরিক্ত সচিব , প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
২। অতিরিক্ত সচিব , উন্নয়ন অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
৩। সচিব এর একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
৪। উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
৬। উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
৭। নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর), ডেস্ক-১/২/৩/৪, ডিজাইন,বিদ্যুৎ, প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
৮। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
৯। উপপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপপরিচালক, অর্থ: অধিশাখা-৭, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
১০। সহকারী প্রকৌশলী (পুর), ডেস্ক-১/২/৩/৪, বিদ্যুৎ/ডিজাইন/যান্ত্রিক, প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
১১। প্রধান প্রকৌশলীর স্টাফ অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
১২। জনাব, ..., ;
১৩। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
১৪। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর এবং
১৫। পিএ টু প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের জ্ঞাতার্থে)।

০৩-০৮-২০২৩
ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ
প্রোগ্রামার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি'র ১ম ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন প্রসঙ্গে
(২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি