গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
প্রোগ্রামার: আইসিটি শাখা
www.eedmoe.gov.bd
শিক্ষা ভবন (দ্বিতীয় ব্লক) নবাব আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
সভার তারিখ	০৩ মে, ২০২৩
সভার সময়	বিকাল ০৪:০০ টা
স্থান	সভাকক্ষ, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট ‘ক’

সভার শুরুতে সভাপতি সভার সদস্যবৃন্দকে শুভেচ্ছা জানিয়ে কার্যসূচি অনুযায়ী আলোচ্য বিষয় উপস্থাপনের জন্য জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার-কে অনুরোধ করেন। সভায় শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের বিষয়ে কি কি কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হচ্ছে এবং সে সকল কার্যক্রমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন, এ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করা প্রয়োজন। একই সাথে মাঠ পর্যায়ের সকল দপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার জন্য তাগিদ প্রদান করা আবশ্যক। অতঃপর সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	২	৩	৪	৫
১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	সভায় জানানো হয়, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের পরিবীক্ষণ কমিটি ৫ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখে পুনঃগঠিত করা হয়েছে।	৩০/০৬/২০২৩ তারিখের মধ্যে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠিত করবেন এবং কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করবেন।	১) ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা ২) মো: নূর নবী মোস্তফা, সহকারী প্রকৌশলী
২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রমসমূহ যথাসময় বাস্তবায়নের বিষয় গুরুত্বারোপ করা হয়। প্রধান কার্যালয়ের, সার্কেল ও জেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ এবং যে সকল কার্যালয়ে এখনো তৈরি করা হয়নি, সে সকল কার্যালয়কে এ বিষয়ে তাগিদ প্রদান বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের জন্য একটি সভা/কর্মশালা আয়োজন করতে হবে।	১) ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা ২) মো: নূর নবী মোস্তফা, সহকারী প্রকৌশলী

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	২	৩	৪	৫
৩	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী, ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১টি করে মোট ৪টি সভা আয়োজন করতে হবে। ১ম, ২য় ও ৩য় কোয়ার্টারে ৩টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। ৪র্থ কোয়ার্টারে সার্কেল ও জেলা অফিসসমূহ নিয়ে ভার্চুয়াল সভা আয়োজন করার বিষয়ে গুরুত্বারোপ করা হয়।	৩০/০৫/২০২৩ এর মধ্যে সার্কেল ও জেলা অফিসসমূহ নিয়ে ভার্চুয়াল সভা আয়োজন করতে হবে।	১) ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা
৪	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহ হালনাগাদ, ওয়েবসাইটে প্রকাশ, দৃশ্যমান স্থানে প্রর্দশন এবং উর্ধ্বতন কার্যালয় বরাবর প্রেরণ করার বিষয়ে আলোচনা হয়। হালনাগাদের ক্ষেত্রে সেবার সহজীকরণ, সেবা প্রদান পদ্ধতি, সেবার মূল্য, সেবা প্রদানের সময়সীমা এবং সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি ও ফোন/মোবাইল/ই-মেইল ঠিকানা প্রদানের বিষয়গুলো স্পষ্টীকরণ করে হালনাগাদ করতে হবে।	যে সকল সার্কেল এবং জেলা অফিসসমূহ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রদান করে নি, সে সকল সার্কেল ও জেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে এ দপ্তরকে অবহিত করতে হবে।	১) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সকল সার্কেল) ২) নির্বাহী প্রকৌশলী (সকল জেলা)
৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী, সেবা প্রদান সংক্রান্ত দক্ষতা বৃদ্ধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও বাস্তবায়ন এবং সংশ্লিষ্ট আইন বিধি-বিধান বিষয়ে ২টি প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করতে হবে মর্মে প্রোগ্রামার সভাকে অবহিত করেন। ইতোমধ্যে ২য় কোয়ার্টারে ২৯/১২/২২ তারিখ ১টি কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। ৪র্থ কোয়ার্টারে ১টি কর্মশালা আয়োজন করা যেতে পারে।	৩০/০৫/২০২৩ তারিখের মধ্যে ১টি কর্মশালা আয়োজন করতে হবে।	১) ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা
৬	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডার, আভ্যন্তরীণ/দাপ্তরিক/নাগরিক সেবা গ্রহণকারী ব্যক্তি, প্রতিষ্ঠান এবং আওতাধীন কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের সমন্বয়ে ২টি সভা যথাক্রমে ২২/০৮/২০২২ এবং ১৬/১১/২০২২ তারিখ আয়োজন করে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে মর্মে প্রোগ্রামার সভাকে অবহিত করেন।	বাস্তবায়িত প্রমাণকসমূহ সহ প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	১) মো: নূর নবী মোস্তফা, সহকারী প্রকৌশলী

২.০ আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

১১-০৫-২০২৩
সমীর কুমার রজক দাস
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

নম্বর: ৩৭.০৭.০০০০.০১৯.৩২.০১৩.২২.৮৬

তারিখ: ২৮ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অতিরিক্ত সচিব , প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
২। অতিরিক্ত সচিব , উন্নয়ন অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
৩। সচিব এর একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
৪। উপসচিব , বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রধান কার্যালয়/সার্কেল ...., শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
৬। উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
৭। নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর), ডেস্ক- ১/২/৩/৪, ডিজাইন/বিদ্যুৎ/জেলা ...., শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
৮। প্রোগ্রামার, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
৯। উপপরিচালক, অর্থ (অতিরিক্ত) : অধিশাখা-৭, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
১০। সহকারী প্রকৌশলী, পুর/ডিজাইন/বিদ্যুৎ/যান্ত্রিক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
১১। প্রধান প্রকৌশলীর স্টাফ অফিসার, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
১২। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
১৩। উপসহকারী প্রকৌশলী, পুর/যান্ত্রিক/বিদ্যুৎ, উপসহকারী স্থপতি/ড্রাফটসম্যান, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
১৪। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
১৫। সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
১৬। জনাব, ..., ;
১৭। পিএ টু প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (প্রধান প্রকৌশলীর মহোদয়ের জ্ঞাতার্থে) এবং
১৮। পিএ টু পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (পরিচালক মহোদয়ের জ্ঞাতার্থে)।

১১-০৫-২০২৩
ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ
প্রোগ্রামার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) উপস্থিতি - পরিশিষ্ট ‘ক’