



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
প্রোগ্রামার: আইসিটি শাখা

www.eedmoe.gov.bd

শিক্ষা ভবন (দ্বিতীয় ব্লক) নবাব আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।



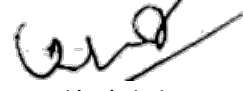
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	ড. অমিতাভ চক্রবর্তী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
সভার তারিখ	১৩ সেপ্টেম্বর, ২০২৩
সভার সময়	বিকাল ০৩:৩০ টা
স্থান	সভাকক্ষ, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট 'ক'।

সভার শুরুতে সভাপতি সদস্যবৃন্দকে শুভেচ্ছা জানিয়ে কার্যসূচি অনুযায়ী আলোচ্য বিষয় উপস্থাপনের জন্য জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার-কে অনুরোধ করেন। সভায় শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন, এ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করতে হবে। একই সাথে মাঠ পর্যায়ের সকল দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করার জন্য তাগিদ প্রদান করতে হবে। অতঃপর সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	২	৩	৪	৫
১	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২টি সভা আয়োজন করার নির্দেশনা রয়েছে মর্মে সভায় জানানো হয়। প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় আয়োজন করা হয়। সভায় অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং ত্রৈমাসিকভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রেরণের উপর গুরুত্বারোপ করা হয়।	২.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংখ্যা এবং অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা মাসিক ও ত্রৈমাসিকভিত্তিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে। ২.২.২) মাঠ পর্যায়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা যথাযথ বাস্তবায়নে তদারকি করতে হবে।	১) জনাব মীর মুয়াজ্জেম হুসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী ১) জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার

২.০ আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



২১-০৯-২০২৩

ড. অমিতাভ চক্রবর্তী

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

০২২২৩৩৮২১৭৭

dir@eedmoe.gov.bd

৬ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ২১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৩৭.০৭.০০০০.০১৯.৩২.০০৬.২৩.১৪৬

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২। অতিরিক্ত সচিব, উন্নয়ন অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ৩। যুগ্মসচিব, পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ৪। সচিব এর একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়/..... সার্কেল;
- ৬। উপপরিচালক (প্রশাসন), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ৭। উপপরিচালক (অর্থ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ৮। নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর), ডেক- ১/২/৩/৪, ডিজাইন/বিদ্যুৎ, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়/..... জেলা;
- ৯। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
- ১০। সহকারী স্থপতি, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ;
- ১১। সহকারী প্রকৌশলী, পুর/ডিজাইন/বিদ্যুৎ/যান্ত্রিক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ১২। প্রধান প্রকৌশলীর স্টাফ অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ১৩। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ১৪। উপসহকারী প্রকৌশলী, পুর/যান্ত্রিক/বিদ্যুৎ, ডাফটসম্যান, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ১৫। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ১৬। সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১৭। পিএ টু প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের জ্ঞাতার্থে) এবং
- ১৮। পিএ টু পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের জ্ঞাতার্থে)।



২৪-০৯-২০২৩

ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ

প্রোগ্রামার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) উপস্থিতি ক