



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
প্রোগ্রামার: আইসিটি শাখা

www.eedmoe.gov.bd

শিক্ষা ভবন (দ্বিতীয় ব্লক) নবাব আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।



বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন সার্কেল ও জেলা অফিসসমূহের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত ভারুয়াল সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
সভার তারিখ	০৭ মে, ২০২৩
সভার সময়	বিকাল ০৩:৩০ টায়
স্থান	ভারুয়ালি, জুম প্ল্যাটফর্ম
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট 'ক'।

সভার শুরুতে সভাপতি সভার সদস্যবৃন্দকে শুভেচ্ছা জানিয়ে কার্যসূচি অনুযায়ী আলোচ্য বিষয় উপস্থাপনের জন্য জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার-কে অনুরোধ করেন। সভায় শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের সার্কেল ও জেলা অফিসসমূহের তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী ও অন্যান্য কর্মকর্তাগণ উপস্থিত থাকেন। মাঠ পর্যায়ের সার্কেল ও জেলা অফিসসমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হচ্ছে এবং সে সকল কার্যক্রমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। অতঃপর সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	২	৩	৪	৫
১	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করতে হয় মর্মে সভায় অবহিত করেন। তিনি আরও বলেন ৬টি সার্কেল ও ৩৯টি জেলা অফিসসমূহ থেকে এখন পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রস্তুত করে প্রতিবেদন প্রদান করেছেন। এখনো যে সকল কার্যালয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রস্তুত করেন নি, সে সকল কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রস্তুত করতে হবে।	১.১) যে সকল কার্যালয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রস্তুত করা হয়েছে সে সকল কার্যালয়কে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে। ১.২) যে সকল কার্যালয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তৈরি করা হয় নি, সে সকল কার্যালয়কে ১৫/০৫/২০২৩ তারিখের মধ্যে প্রস্তুত করে প্রতিবেদন প্রদান করতে হবে।	১) জনাব সমীর কুমার রজক দাস, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রধান কার্যালয় ২) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সকল সার্কেল ৩) নির্বাহী প্রকৌশলী, সকল জেলা ৪) জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ, প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা

২.০ আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

১১-০৫-২০২৩

সমীর কুমার রজক দাস  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

নম্বর: ৩৭.০৭.০০০০.০১৯.৩২.০১৩.২২.৮৯

তারিখ: ২৮ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১১ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ২। অতিরিক্ত সচিব, উন্নয়ন অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ৩। সচিব এর একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ৪। উপসচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উত্তাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রধান কার্যালয়/সার্কেল . . . . ., শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ৬। উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ৭। নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর), ডেক- ১/২/৩/৪, ডিজাইন/বিদ্যুৎ, প্রধান কার্যালয়/জেলা....., শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ৮। প্রোগ্রামার, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
- ৯। উপপরিচালক, অর্থ (অতিরিক্ত) : অধিশাখা-৭, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১০। সহকারী প্রকৌশলী, পুর/ডিজাইন/বিদ্যুৎ/যান্ত্রিক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১১। প্রধান প্রকৌশলীর স্টাফ অফিসার, প্রধান প্রকৌশলী-এর দপ্তর, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১২। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১৩। উপসহকারী প্রকৌশলী, পুর/যান্ত্রিক/বিদ্যুৎ, উপসহকারী স্থপতি/ড্রাফটসম্যান, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১৪। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১৫। সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১৬। জনাব, .....
- ১৭। পিএ টু প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের জ্ঞাতার্থে) এবং
- ১৮। পিএ টু পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (পরিচালক মহোদয়ের জ্ঞাতার্থে)।



১১-০৫-২০২৩  
ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ  
প্রোগ্রামার