

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
আইসিটি, ট্রেনিং এন্ড ক্যারিয়ার প্ল্যানিং শাখা  
www.eedmoe.gov.bd  
শিক্ষা ভবন (দ্বিতীয় ব্লক) নবাব আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৭.০৭.০০০০.০১৯.৩২.০০৬.২৪.১৬৫

তারিখ: ২৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১২ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর তথ্য হালনাগাদকরণ।

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্বাহী প্রকৌশলী জনাব মীর মুয়াজ্জেম হসেন এর পরিবর্তে নির্বাহী প্রকৌশলী জনাব মোঃ হাসান শওকত-কে দায়িত্ব প্রদান করা হলো:

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : জনাব মোঃ হাসান শওকত পদবি : নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : ০২-২২৩৩৮৬০৩৯ মোবাইল: ০১৭১১-৩৯৩ ৯৯০ ই-মেইল : ee_desk2@eedmoe.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং- ৮০৯, ইইডি, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	নাম : ড. মোর্শেদা আক্তার পদবি : যুগ্মসচিব ফোন : ৫৫১০১০৬১ মোবাইল : ০১৭১২-৫৫৬ ৮৩২ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

১২-১২-২০২৪  
(মোহাম্মদ জালাল উদ্দিন চৌধুরী)  
প্রধান প্রকৌশলী  
০২৪১০৫৩৫১৫ (ফোন)  
ce@eedmoe.gov.bd

সিনিয়র সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। যুগ্মসচিব, বাজেট অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫। উপপরিচালক (প্রশাসন), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ৬। জনাব মোঃ হাসান শওকত, নির্বাহী প্রকৌশলী : ডেস্ক-২, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ৭। উপপরিচালক (অর্থ), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ৮। প্রোগ্রামার, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা ভবন, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৯। পিএ টু প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (প্রধান প্রকৌশলীর মহোদয়ের জ্ঞাতার্থে)।
- ১০। পিএ টু পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (পরিচালক মহোদয়ের জ্ঞাতার্থে)।
- ১১। অফিস কপি।



১৫-১২-২০২৪  
(ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মাদ)  
প্রোগ্রামার