

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

www.eedmoe.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ভূমিকা: শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের অধীন একটি অধিদপ্তর। এ অধিদপ্তর দেশের সকল শিক্ষা অবকাঠামো(প্রাথমিক ব্যতীত) নির্মাণ, সংস্কার, সম্প্রসারণ ও আসবাবপত্র সরবরাহ করে।

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: পরিবেশবান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ।

মিশন: সকল ছাত্র-ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে আসবাবপত্র সরবরাহ।

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ।
- যুগোপযোগী আধুনিক বিজ্ঞানসম্মত শ্রেণিকক্ষ নির্মাণ।
- মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা স্তরের ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য শিক্ষা সুযোগ বৃদ্ধি করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য ও দলিল	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	www.eedmoe.gov.bd	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ৯৫৫৮৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬৪৪২ ই-মেইল: ap@eedmoe.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০২	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯-এর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা তথ্য সরবরাহ করেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন i) www.eedmoe.gov.bd থেকে ডাউনলোডকৃত আবেদন ফরম ii) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল(৯মতলা, কক্ষ- ৯০৯), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর।	সেবার ধরণ অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা, চালানের মাধ্যমে কোড ১-৩৩০১- ০০০১-১৮০৭ এ জমা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৯৫৫৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০৩	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা অফ লাইন ও অন লাইনে।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) www.eedmoe.gov.bd	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	অভিযোগ প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবস	জনাব মীর মুয়াজ্জেম হুসেন নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেক্স-২ ফোন: ৯৫৫৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd