
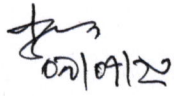


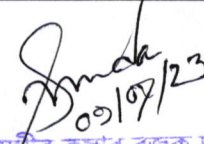
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর-সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম : শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা (০১ জুলাই ২০২২ হতে ৩০ জুন ২০২৩ পর্যন্ত - স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					বাৎসরিক অগ্রগতি	অর্জিত মান	প্রদত্ত প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	৪ কোয়ার্টারে ৪ বার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে	৪	প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ১৯টি এবং নিষ্পত্তি অভিযোগ ১৯টি	৭	প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১২টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে	৩	প্রমাণক সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে	৪	প্রমাণক সংযুক্ত	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিটক প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	৪টি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে	৩	প্রমাণক সংযুক্ত
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	২টি সভা আয়োজন করা হয়েছে	৪	প্রমাণক সংযুক্ত
মোট												২৫	

  
 মুফতেখার উদ্দিন আহম্মদ  
 প্রোগ্রামার  
 শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
 শিক্ষা ভবন, ঢাকা।

  
 (আসাদুজ্জামান)  
 উপ পরিচালক (প্রশাসন)  
 শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
 শিক্ষা ভবন, ঢাকা।

  
 ০৩/০৭/২৩  
 (সমীর কুমার রজক দাস)  
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
 শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।