




**মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম : **শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা (০১ জানুয়ারি ২০২৩ হতে ৩১ মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত- ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি ২০২৩ হতে মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	০৫/০১/২০২৩ তারিখ পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১৪/০২/২৩ তারিখ সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হয়েছে
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	২০/০৩/২৩ তারিখ সভা আয়োজন করা হয়েছে
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১	-	৩০/০৩/২৩ তারিখ হালনাগাদ করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-	২৯/১২/২২ তারিখ ১টি কর্মশালা করা হয়েছে। উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রা পূরণে ৪র্থ কোয়ার্টারে ১টি কর্মশালা আয়োজন করতে হবে
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	২২/০৮/২২ ও ১৬/১১/২২ তারিখ ২টি সভা আয়োজন করে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রা সম্পন্ন করা হয়েছে

  
**০৪/০৪/২৩**  
**ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ**  
 প্রোগ্রামার  
 শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
 শিক্ষা ভবন, ঢাকা।

  
**০৫/০৪/২৩**  
**আসাদুজ্জামান (০১৫৫৬৭)**  
 উপ পরিচালক (প্রশাসন)  
 শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
 শিক্ষা ভবন, ঢাকা।

  
**০৫/০৪/২৩**  
**মো: রাহেদ হোসেন**  
 পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
 শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর