

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো উন্নয়ন।

মিশন: সকল ছাত্র/ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯- এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত আবেদন ফরম i) <a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a> থেকে ডাউনলোডকৃত আবেদন ফরম ii) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল (৯ম তলা, কক্ষ-৯০৯) শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা, চালানের মাধ্যমে কোড ১-৩৩০১- ০০০১-১৮০৭ এ জমা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা
০২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অফ লাইন ও অন লাইনে অভিযোগ দাখিলের প্রেক্ষিতে	<a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a> থেকে ডাউনলোডকৃত আবেদন ফরম	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অভিযোগ প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস	জনাব মীর মুয়াজ্জেম হসেন নির্বাহী প্রকৌশলী (কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়): ডেস্ক-২ ফোন: ০২-২২৩৩৮৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২ ০৬১ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৯, ঢাকা
০৩	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি	তালিকা ভুক্তির নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইয়ের পর বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	* <a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a> ঠিকাদার তালিকাভুক্তির নির্ধারিত ফরম অনলাইন/হিসাব শাখা <a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a>	৫০০.০০ হিসাব শাখা হতে রশিদের মাধ্যমে	৯০ কর্মদিবস	জনাব মো. আবু ছায়িদ চৌধুরী উপপরিচালক, অর্থ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০২-৯৫৫৭৭৬৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৬৯ ৪৩৩ ইমেইল: sayedabu719@yahoo.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৭, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৪	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুত	তথ্য ও উপাত্তের ভিত্তিতে	<a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a>	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্মদিবস	জনাব মীর মুয়াজ্জেম হসেন নির্বাহী প্রকৌশলী (কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়): ডেস্ক-২ ফোন: ০২-২২৩৩৮৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২ ০৬১ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৯, ঢাকা
০৫	জাতীয় সংসদের প্রশ্নোত্তর	চাহিদার প্রেক্ষিতে	প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	২ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা
০৬	ওয়েব সাইটে তথ্য হালনাগাদ	অনলাইন	<a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a>	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩ কর্মদিবস	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬ ৪৪২ ই-মেইল: programmer_1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৯, ঢাকা

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	সার্কেল ও জেলা অফিস হতে মনোনয়ন/তালিকা প্রেরণের মাধ্যমে	প্রণীত তালিকা প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	নাম: পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা
০২	অর্থ ছাড়করণ	উন্নয়ন কাজের অগ্রগতির প্রেক্ষিতে ও অনলাইনে iBas++ সিস্টেমে	কাজের অগ্রগতি প্রতিবেদন ও চাহিদা পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	জনাব মো. আবু ছায়িদ চৌধুরী উপপরিচালক, অর্থ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০২-৯৫৫৭৭৬৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৬৯ ৪৩৩ ইমেইল: sayedabu719@yahoo.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৭, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৩	আনুষঙ্গিক খাতের ব্যয়িত অর্থের বিল পরিশোধ	নগদ/চেক-এর মাধ্যমে	অফিস আদেশ, কার্যাদেশ, বিল ভাউচার, প্রশাসন/হিসাব শাখা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	বিল দাখিলের পর ০৭ কর্মদিবস	জনাব মো. আবু ছায়িদ চৌধুরী উপপরিচালক, অর্থ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০২-৯৫৫৭৭৬৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৬৯ ৪৩৩ ইমেইল: sayedabu719@yahoo.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৭, ঢাকা
০৪	আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তার অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রেরণ	ব্রডশীট জবাব প্রস্তুতের মাধ্যমে	অডিট আপত্তির প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার জবাব ও প্রমাণিক দলিল। সংশ্লিষ্ট ডেস্ক/জেলা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্মদিবস	নাম: পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা
০৫	বিভাগীয় মামলা	“সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা, ২০১৮” অনুযায়ী	প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা ভবন ঢাকা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৭০ কর্মদিবস (সকল ধাপে বর্ধিত সময়সহ)	নাম: পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা
০৬	পি আর এল মঞ্জুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে/ পিআরএল গমনের ০১ (এক) মাস পূর্বে অফিস কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ।	নির্ধারিত ফরম চাকুরীর ও বৃত্তান্ত  প্রশাসন শাখা (পিআরএল/পেনশন আবেদন ফরম)	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা
০৭	পরিচালন বাজেটের আওতায় অবকাঠামো নির্মাণ/সম্প্রসারণ ও মেরামত এর কর্মসূচী অন্তর্ভুক্তকরণ	জরিপ ও আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত জরিপ ফরম প্রাপ্তিস্থান: প্রধান কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন গ্রহণের পর ৩০ কর্মদিবস	জনাব মো: আবুল হাসেম সরদার নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লানিং এন্ড কনস্ট্রাকশন): ডেস্ক- ১ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১১-৩৫১ ২৩৪ ই-মেইল: ee_d1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৮, ঢাকা
০৮	অনাপত্তি সনদ (NOC)	চাহিদার প্রেক্ষিতে	প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৯	ই-জিপিতে সক্ষমতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষণ, সভা, সেমিনার এবং টেলিফোনিক ও ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগের মাধ্যমে	সমস্যা অনুযায়ী প্রকিউরমেন্ট হেল্পডেস্ক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা
১০	প্রকল্প প্রণয়ন	চাহিদা অনুযায়ী	পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্মদিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা
১১	ড্রইং অনুমোদনের জন্য সুপারিশ	মাঠ পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলীর চাহিদার আলোকে প্রস্তুতকৃত ড্রইং এর অনুমোদনের জন্য প্রধান প্রকৌশলীর নিকট সুপারিশ	সয়েল টেস্ট সাইট প্লান ডিজিটাল সার্ভে	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা
১২	প্রাক্কলন অনুমোদনের জন্য সুপারিশ	নথি	প্রাক্কলন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০১ কর্মদিবস	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা
১৩	পুন:প্রাক্কলন অনুমোদনের জন্য সুপারিশ	নথি	পুন:প্রাক্কলন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০১ কর্মদিবস	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৪	নির্মাণ কাজ সমূহের তুলনামূলক বিবরণীর অনুমোদন অগ্রায়ন	নথি	মূল্যায়ন প্রতিবেদনসমূহ	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা
১৫	এপিপি অনুমোদনের জন্য অগ্রায়ন	ই-জিপি	অনুমোদিত নেই	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা
১৬	প্রোটোটাইপ ডিজাইন সরবরাহ ও প্রকল্প	চাহিদা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট ডিজাইন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৬০ কর্মদিবস	১. জনাব মোহাম্মদ আবুল হাসানাত সৈকত, সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৮১১-৯৩৩ ৯৯৫ ই-মেইল: saikathasnat2@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১১১১, ঢাকা ২. জনাব মো. খালিদ হোসেন, সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৬৮৬-৩৯৪ ৩৬৪ ই-মেইল: engr.khalid79@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১১১১, ঢাকা
১৭	ননপ্রোটোটাইপ ডিজাইন সরবরাহ ও প্রকল্প	চাহিদা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট ডিজাইন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৬০ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ আবুল হাসানাত সৈকত, সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৮১১-৯৩৩ ৯৯৫ ই-মেইল: saikathasnat2@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১১১১, ঢাকা
১৮	নন প্রোটোটাইপ ডিজাইন সরবরাহ (৩০০০ স্কুল প্রকল্প)	চাহিদা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট ডিজাইন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৬০ কর্মদিবস	জনাব মো. খালিদ হোসেন, সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৬৮৬-৩৯৪ ৩৬৪ ই-মেইল: engr.khalid79@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১১১১, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৯	দ্বিতীয় ও তৃতীয় তলা ভবন ডিজাইন	স্ট্রাকচারাল ডিজাইন	নির্বাহী প্রকৌশলী (ডিজাইন-২)	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্মদিবস	মিসেস সুমী দেবী নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৯৫৫৬০৩৮ ই-মেইল: ee_des২@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৯, ঢাকা
২০	চতুর্থ ও পঞ্চম তলা ভবন ডিজাইন	স্ট্রাকচারাল ডিজাইন	নির্বাহী প্রকৌশলী (ডিজাইন-২)	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	মিসেস সুমী দেবী নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৯৫৫৬০৩৮ ই-মেইল: ee_des2@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৯, ঢাকা
২১	ষষ্ঠ/উর্ধ্ব তলা ভবন ডিজাইন	স্ট্রাকচারাল ডিজাইন	নির্বাহী প্রকৌশলী (ডিজাইন-২)	মূল্য প্রযোজ্য নয়	২০ কর্মদিবস	মিসেস সুমী দেবী নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৯৫৫৬০৩৮ ই-মেইল: ee_des2@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৯, ঢাকা
২২	দ্বিতীয় ও তৃতীয় তলা ভবন ডিজাইন	স্ট্রাকচারাল ডিজাইন	নির্বাহী প্রকৌশলী (ডিজাইন-২)	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্মদিবস	মিসেস সুমী দেবী নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৯৫৫৬০৩৮ ই-মেইল: ee_des2@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৯, ঢাকা
২৩	আর্কিটেকচারাল ড্রইং প্রদান	নির্বাহী প্রকৌশলীর চাহিদা ও পত্রের প্রেক্ষিতে	প্রধান কার্যালয়	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	মিসেস ফাহিমা ইসলাম লিরা সহকারী স্থপতি মোবাইল: ০১৭৬৯-২৫১ ২০৯ ই-মেইল: lira1209@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৭, ঢাকা
২৪	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান সমূহে চলমান কাজের অগ্রগতির তথ্য	আবেদনের প্রেক্ষিতে	লিখিত/মৌখিক আবেদন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা (ডেস্ক-১,২,৩,৪ এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৫	উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের বাস্তবায়ন, মনিটরিং এবং মাঠ পর্যায়ের কাজের মান নিয়ন্ত্রণ	চাহিদা অনুযায়ী	অগ্রগতি প্রতিবেদন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা (ডেস্ক-১,২,৩,৪ এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ)
২৬	প্রাক্কলন প্রস্তুতপূর্বক দরপত্র আহ্বানের জন্য BOQ মাঠ পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়ে প্রেরণ	নির্বাহী প্রকৌশলীর চাহিদা ও পত্রের প্রেক্ষিতে	প্রাক্কলন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা (ডেস্ক-১,২,৩,৪ এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ)
২৭	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, অন্যান্য মন্ত্রণালয়/সংস্থার চাহিদার প্রেক্ষিতে প্রতিবেদনসহ অন্যান্য তথ্য প্রেরণ	চাহিদা এবং তথ্য ও উপাত্তের ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রতিবেদন ছক বা ফরমেট	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩ কর্মদিবস	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা (ডেস্ক-১,২,৩,৪ এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ)
২৮	প্রকল্পের বিভিন্ন দিক নির্দেশনা প্রদান করে মাঠ পর্যায়ে চিঠি প্রেরণ	পত্র মারফত	জরীপ ফরম, সংশ্লিষ্ট ডেস্ক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা (ডেস্ক-১,২,৩,৪ এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৯	বৈদ্যুতিক কাজের নকশা প্রণয়ন	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা ও নির্বাহী প্রকৌশলীর পত্রানুযায়ী	সাইটম্যাপ	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	জনাব অনন্ত কুমার ভৌমিক নির্বাহী প্রকৌশলী -বিদ্যুৎ (মনিটরিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন): ডেক-১০ ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৫৫ মোবাইল: ০১৭১২-১২৩ ১৪৩ ই-মেইল: ee_ele@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০১০, ঢাকা
৩০	বৈদ্যুতিক কাজের প্রাক্কলন প্রস্তুত	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা ও নির্বাহী প্রকৌশলীর পত্রানুযায়ী	ডইং ডিজাইন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্মদিবস	জনাব অনন্ত কুমার ভৌমিক নির্বাহী প্রকৌশলী -বিদ্যুৎ (মনিটরিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন): ডেক-১০ ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৫৫ মোবাইল: ০১৭১২-১২৩ ১৪৩ ই-মেইল: ee_ele@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০১০, ঢাকা
৩১	সংশোধিত বৈদ্যুতিক কাজের প্রাক্কলন নিরীক্ষণ	নির্বাহী প্রকৌশলীর চাহিদা ও পত্রের প্রেক্ষিতে	ডইং ডিজাইন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্মদিবস	জনাব আশেক নেওয়াজ সহকারী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ) মোবাইল: ০১৯১৯-৮৩৩ ৬৫০ ই-মেইল: newaz.eee.ruet@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৫, ঢাকা
৩২	বৈদ্যুতিক কাজ পরিদর্শন	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা ও নির্বাহী প্রকৌশলীর পত্রানুযায়ী	প্রতিবেদন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	মিসেস সাদিয়া জাফরিন নাওমী সহকারী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ) মোবাইল: ০১৯১১-৩০৫ ৪৪২ ই-মেইল: naomieee@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৭, ঢাকা
৩৩	যানবহন বরাদ্দ ও বিতরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদন পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ফোন: ০২-৯৫৬০২৬১ মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪ ২৮৭ ই-মেইল: eed.jarjisur.rahaman@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), নিচ তলা, ঢাকা
৩৪	পুরাতন যানবহন জমা গ্রহণ	প্রাপ্তি স্বীকার পত্রের মাধ্যমে	জমা দেওয়ার আবেদন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ফোন: ০২-৯৫৬০২৬১ মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪ ২৮৭ ই-মেইল: eed.jarjisur.rahaman@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), নিচ তলা, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩৫	জমাকৃত যানবহন পুনঃবরাদ্দ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদন পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ফোন: ০২-৯৫৬০২৬১ মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪ ২৮৭ ই-মেইল: eed.jarjisur.rahaman@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), নিচ তলা, ঢাকা
৩৬	পুরাতন (অকেজো ঘোষণাকৃত) যানবহন নিলামের মাধ্যমে বিক্রয়	নিলামের মাধ্যমে	বিআরটিএ ও মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৯০ কর্মদিবস	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ফোন: ০২-৯৫৬০২৬১ মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪ ২৮৭ ই-মেইল: eed.jarjisur.rahaman@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), নিচ তলা, ঢাকা
৩৭	যানবহন মেরামত/রক্ষণাবেক্ষণ	আবেদন ও প্রয়োজনের প্রেক্ষিতে	আবেদনপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ফোন: ০২-৯৫৬০২৬১ মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪ ২৮৭ ই-মেইল: eed.jarjisur.rahaman@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), নিচ তলা, ঢাকা
৩৮	যানবহন অধিযাচন	চাহিদা পত্রের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ফোন: ০২-৯৫৬০২৬১ মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪ ২৮৭ ই-মেইল: eed.jarjisur.rahaman@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), নিচ তলা, ঢাকা
৩৯	মটরসাইকেল সংক্রান্ত ছাড়পত্র প্রদান	আবেদন পত্রের মাধ্যমে	অবমুক্ত পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ফোন: ০২-৯৫৬০২৬১ মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪ ২৮৭ ই-মেইল: eed.jarjisur.rahaman@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), নিচ তলা, ঢাকা
৪০	ক) মাঠ পর্যায়ের ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের পেনশন ও গ্র্যাচুইটি মঞ্জুর	নথি নিষ্পত্তির মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরিবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	খ) মাঠ পর্যায়ের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্র্যাচুইটি মঞ্জুর	নথি নিষ্পত্তির মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা
৪১	ক) মাঠ পর্যায়ের ১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের পদোন্নতি	ডিপিসি সভার জন্য পদোন্নতি প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	নাম: পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা
	খ) মাঠ পর্যায়ের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পদোন্নতি	প্রাপ্যতা অনুযায়ী	বার্ষিক গ্রোপনীয় অনুবেদন, জ্যেষ্ঠতা তালিকা ও অন্যান্য কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্মদিবস	নাম: পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা
৪২	ক) মাঠ পর্যায়ের ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি, মাতৃত্ব ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৫ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা
	খ) মাঠ পর্যায়ের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, মাতৃত্ব ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা
	গ) মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের (সকল) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে (আবেদন ফরম)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির পর ০২ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	ঘ) মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা
৪৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীর বেতন ভাতাদি চাহিদা প্রণয়ন ও বরাদ্দ প্রদান	চাহিদার প্রেক্ষিতে	চাহিদাপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্মদিবস	জনাব মো. আবু ছায়িদ চৌধুরী উপপরিচালক, অর্থ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০২-৯৫৫৭৭৬৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৬৯ ৪৩৩ ইমেইল: sayedabu719@yahoo.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৭, ঢাকা
৪৪	নিবন্ধন ফরম ইস্যুকরণ ও আহরিত অর্থ সরকারী কোষাগারে জমাকরণ	আবেদনের মাধ্যমে	নিবন্ধন ফরম	১০০০.০০	৩০ কর্মদিবস	জনাব মো. আবু ছায়িদ চৌধুরী উপপরিচালক, অর্থ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০২-৯৫৫৭৭৬৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৬৯ ৪৩৩ ইমেইল: sayedabu719@yahoo.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৭, ঢাকা
৪৫	ব্যাংক লেনদেন হিসাব সংরক্ষণ রেজিস্টার লিপিবদ্ধকরণ	ম্যানুয়ালী	নির্ধারিত রেজিস্টার	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	জনাব মো. আবু ছায়িদ চৌধুরী উপপরিচালক, অর্থ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০২-৯৫৫৭৭৬৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৬৯ ৪৩৩ ইমেইল: sayedabu719@yahoo.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৭, ঢাকা
৪৬	নন ট্যাক্স রেভিনিউ আহরণ ও মন্ত্রণালয়ে হিসাব দাখিলকরণ	চালানের মাধ্যমে	চালান পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্মদিবস	জনাব মো. আবু ছায়িদ চৌধুরী উপপরিচালক, অর্থ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০২-৯৫৫৭৭৬৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৬৯ ৪৩৩ ইমেইল: sayedabu719@yahoo.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৭, ঢাকা

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান ও নেটওয়ার্ক সচল রাখা	চাহিদার প্রেক্ষিতে	অনুমোদিত চাহিদা পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬ ৪৪২ ই-মেইল: programmer_1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৯, ঢাকা
০২	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ আয়োজন	চাহিদা ও আবেদনের প্রেক্ষিতে	প্রশিক্ষণার্থীর চাকুরীগত তথ্য, প্রশিক্ষণ মডিউল এবং প্রশিক্ষণ ব্যয়	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬ ৪৪২ ই-মেইল: programmer_1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৯, ঢাকা
০৩	শুদ্ধাচার, ইনোভেশন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, আরটিআই, জিআরএস কার্যক্রম/পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ/মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ হতে প্রদত্ত কর্মপরিকল্পনা/গাইডলাইন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৯০ কর্মদিবস	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬ ৪৪২ ই-মেইল: programmer_1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৯, ঢাকা
০৪	ক) ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের পেনশন ও গ্রাচুইটি	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর পেনশনারের আবেদন/ অফিস কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা
	খ) ২য়, ৩য় ও ৪র্থ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্রাচুইটি	পেনশনারের আবেদন/ অফিস কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা
০৫	ক) ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি, মাতৃ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাবসহ আবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৫ কর্মদিবস	জনাব মো. আমিনুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০২-২২৩৩৮২৮৫৬ মোবাইল: ০১৭১২-৮২৭ ৯০৪ ই-মেইল: aminul066islam@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৩, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	খ) ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, মাতৃত্ব ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারির উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৫ কর্মদিবস	জনাব মো. আমিনুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০২-২২৩৩৮২৮৫৬ মোবাইল: ০২৭১২-৮২৭ ৯০৪ ই-মেইল: aminul066islam@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৩, ঢাকা
	গ) সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০২ কর্মদিবস	জনাব মো. আমিনুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০২-২২৩৩৮২৮৫৬ মোবাইল: ০২৭১২-৮২৭ ৯০৪ ই-মেইল: aminul066islam@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৩, ঢাকা
	ঘ) বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাবসহ আবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন  প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৫ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০২৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা
০৬	প্রধান কার্যালয়, সার্কেল ও জেলা অফিস সমন্বয়ে ডি-নথি সিস্টেম বাস্তবায়ন	ডিজিটাল সিস্টেমে	অনলাইন ভিত্তিক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০২৭১৪-৩৬৬ ৪৪২ ই-মেইল: programmer_1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৯, ঢাকা
০৭	ই-জিপি সিস্টেমের এডমিন প্যানেল ব্যবস্থাপনা	অনলাইনে	নির্ধারিত ছকে ইউজারগণের তথ্য	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৫ কর্মদিবস	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০২৭১৪-৩৬৬ ৪৪২ ই-মেইল: programmer_1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৯, ঢাকা
০৮	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৫ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০২৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৯	পদ সৃষ্টি/পদ সংরক্ষণ/পদ স্থায়ীকরণ/চাকুরী স্থায়ীকরণ	নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	নির্ধারিত ছক প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্মদিবস	নাম: পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা
১০	ক) ১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মচারীদের পদোন্নতি	প্রাপ্যতা অনুযায়ী প্রস্তাবসহ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ মাধ্যমে	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন, জ্যেষ্ঠতা তালিকা প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্মদিবস	নাম: পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা
	খ) ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পদোন্নতি	প্রাপ্যতা অনুযায়ী আবেদনের প্রেক্ষিতে/অফিস কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন, জ্যেষ্ঠতা তালিকা। প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্মদিবস	নাম: পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা
১১	টি ও এন্ড ই প্রণয়ন	নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	যান্ত্রিক শাখা/প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	জনাব মো: আবুল হাসেম সরদার নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লানিং এন্ড কনস্ট্রাকশন): ডেস্ক- ১ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১১-৩৫১ ২৩৪ ই-মেইল: ee_d1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৮, ঢাকা
১২	পিপিআর অনুযায়ী যানবাহন ক্রয় ও মেরামত	পিপিআর অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্র যান্ত্রিক শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১২০ কর্মদিবস	জনাব মো: আবুল হাসেম সরদার নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লানিং এন্ড কনস্ট্রাকশন): ডেস্ক- ১ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১১-৩৫১ ২৩৪ ই-মেইল: ee_d1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৮, ঢাকা
১৩	পিআইএমএস সফটওয়্যার সিস্টেম ব্যবস্থাপনা	অনলাইনে	নির্ধারিত ছকে ইউজারগণের তথ্য	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৫ কর্মদিবস	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬ ৪৪২ ই-মেইল: programmer_1@eedmoe.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৯, ঢাকা
১৪	ন্যাশনাল ই-মেইল সিস্টেম (Zimbra Mail) ব্যবস্থাপনা	অনলাইনে	নির্ধারিত ছকে ইউজারগণের তথ্য	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬ ৪৪২ ই-মেইল: programmer_1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৯, ঢাকা
১৫	গৃহ নির্মাণ ঋণ মঞ্জুরী	আবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের মাধ্যমে	নির্ধারিত ছক প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৫ কর্মদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮ ৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮, ঢাকা
১৬	মাঠ পর্যায় থেকে প্রেরিত দরপত্রসমূহের মূল্যায়ন এবং প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের নিকট উপস্থাপন	ই-জিপি ও ই-নথি	অনলাইন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা
১৭	প্রকল্পের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ	পত্র মাধ্যম/অনলাইনে	জরিপ ফরম, সংশ্লিষ্ট ডেঙ্ক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪-০৮৩ ০০৩ ই-মেইল: se_ho3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩, ঢাকা
১৮	অফিসিয়াল হোয়াটস অ্যাপ, ফেসবুক পেইজ, ফেসবুক গ্রুপ এক্টিভেট রাখা	ডিজিটাল পদ্ধতিতে	পত্র, ছবি ও তথ্য	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০১ কর্মদিবস	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬ ৪৪২ ই-মেইল: programmer_1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৯, ঢাকা

## ২.৪ বিবিধ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	টেলিফোন প্রদান	প্রাপ্যতা অনুযায়ী প্রেক্ষিতে	আবেদন প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	জনাব মো. আমিনুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০২-২২৩৩৮২৮৫৬ মোবাইল: ০১৭১২-৮২৭ ৯০৪ ই-মেইল: aminul066islam@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৩, ঢাকা

## ৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: জনাব মীর মুয়াজ্জেম হসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী (কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়): ডেস্ক-২ ফোন: ০২-২২৩৩৮৬০৩৯ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd ওয়েবসাইট : <a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a> শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৯, ঢাকা	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: জনাব ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা-১) ফোন: ০২-৫৫১০১০৬১ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd ওয়েবসাইট: <a href="http://www.shed.gov.bd">www.shed.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

8) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪)	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রতি সহনশীল আচরণ