

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো উন্নয়ন।

মিশন: সকল ছাত্র/ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, মানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি: এ-১ শ্রেণি এবং এ-২ শ্রেণি	<ul style="list-style-type: none">প্রতি চার কোয়ার্টারে চার বার প্রধান কার্যালয়ের হিসাব শাখা হতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে আবেদন ফরম সংগ্রহআবেদন ফরম পূরণ পূর্বক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস সংযুক্ত করে প্রশাসন শাখায় আবেদন দাখিলনির্ধারিত কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই/ বাছাইঅনুমোদন সাপেক্ষে চূড়ান্ত তালিকা পত্র মারফত অবহিত করণ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশসংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়ে নির্ধারিত ফি জমা পূর্বক তালিকাভুক্তি নিশ্চিতকরণ	<ul style="list-style-type: none">আবেদন ফরমআবেদন ফরম ক্রয়ের রশিদই-টিন সনদহালনাগাদকৃত ভ্যাট সনদপত্রট্রেড লাইসেন্সের কপিNID ফটোকপিচুক্তি বাস্তবায়নের সনদপত্রব্যাংক প্রতিবেদনসাম্প্রতিক তোলা ৪০X৪০ মি. মি. ছবি-০২ (দুই) কপিতালিকাভুক্তি বহির ফটোকপি (পূর্বের যদি থাকে)হলফনামাঅভিজ্ঞতা/ কার্যসমাপ্তির সনদ (এ-১ শ্রেণির লাইসেন্সের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) <p>প্রাপ্তিস্থান : হিসাব শাখা (রুম নং- ৯০৭)</p>	<ul style="list-style-type: none">আবেদন ফরম: ১০০০.০০ টাকা।তালিকাভুক্তি ফি: ৫০০০.০০ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ভ্যাট প্রযোজ্য)	৯০ কার্যদিবস	জনাব ড. অমিতাভ চক্রবর্তী পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-৪১০৫৩৫১৬ মোবাইল: ০১৭১২-২০৬ ৬৪৪ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০২	লাইসেন্স নবায়ণ	<ul style="list-style-type: none"> নির্বাহী প্রকৌশলীর অপ্রায়ণপত্র সর্বশেষ নবায়নের কপি ঠিকাদারের আবেদন যাচাই-বাছাই মেয়াদউত্তীর্ণ নবায়নের অনুমোদন 	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ নবায়ণ সংক্রান্ত ডকুমেন্টস 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত সময় : ২,০০০.০০ টাকা বিলম্বে : ২,০০০ + ২,০০০ = ৪,০০০.০০ টাকা 	৭ কার্যদিবস	জনাব ড. অমিতাভ চক্রবর্তী পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-৪১০৫৩৫১৬ মোবাইল: ০১৭১২-২০৬ ৬৪৪ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা
০৩	কন্সট্রাক্শন, প্রশিক্ষণ, জ্বালানি, টেলিফোন, ইন্টারনেট ইত্যাদির বিল প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> বিল দাখিল যাচাই-বাছাই অনুমোদন সাপেক্ষে চেক প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> বিল ফরম/ বিল ভাউচার কার্যসম্পাদন ও হস্তান্তর প্রতিবেদনসহ বিল দাখিল 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস (বরাদ্দ সাপেক্ষে)	জনাব মো. আবু ছায়িদ চৌধুরী উপপরিচালক, অর্থ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ০২-৯৫৫৭৭৬৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৬৯ ৪৩৩ ই-মেইল: sayedabu719@yahoo.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৭, ঢাকা

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	সরকারি শিক্ষা-প্রতিষ্ঠানের শ্রেণীকক্ষ ভবন নির্মাণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> প্রধান প্রকৌশলী বরাবর আবেদন যাচাই-বাছাই অনুমোদন সাপেক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> A4 কাগজ/প্যাডে আবেদন 	বিনামূল্যে	বাজেট বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ৪৫ দিন + কার্যসম্পাদন সময়	জনাব মোঃ শাহজাহান আলী নির্বাহী প্রকৌশলী : ডেক্স- ১ ফোন: ০২-২২৩৩৪৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১১-০৮০ ৮০৩ ই-মেইল: ee_d1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৮, ঢাকা
০২	বেসরকারি শিক্ষা-প্রতিষ্ঠানের পুনঃনির্মাণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> প্রধান প্রকৌশলী বরাবর আবেদন যাচাই-বাছাই অনুমোদন সাপেক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> A4 কাগজ/প্যাডে আবেদন 	বিনামূল্যে	বাজেট বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ৪৫ দিন + কার্যসম্পাদন সময়	জনাব মোঃ শাহজাহান আলী নির্বাহী প্রকৌশলী : ডেক্স- ১ ফোন: ০২-২২৩৩৪৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১১-০৮০ ৮০৩ ই-মেইল: ee_d1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৮, ঢাকা
০৩	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শ্রেণীকক্ষ ভবন নির্মাণ এবং আসবাবপত্র সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাই বরাদ্দ সাপেক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> জরিপ প্রতিবেদন মাস্টার প্লান / সাইড ম্যাপ ভূমি সংক্রান্ত তথ্য 	বিনামূল্যে	বাজেট বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ৪৫ দিন + কার্যসম্পাদন সময়	জনাব মোঃ শাহজাহান আলী নির্বাহী প্রকৌশলী : ডেক্স- ১ ফোন: ০২-২২৩৩৪৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১১-০৮০ ৮০৩ ই-মেইল: ee_d1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৮, ঢাকা