

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো উন্নয়ন।

মিশন: সকল ছাত্র/ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯- এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	নির্ধারিত আবেদন ফরম i) <a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a> থেকে ডাউনলোডকৃত আবেদন ফরম ii) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল (৯ম তলা, কক্ষ- ৯০৯), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর।	সেবার ধরণ অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা, চালানের মাধ্যমে কোড ১-৩৩০১- ০০০১-১৮০৭ এ জমা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>
০২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ দাখিলের প্রেক্ষিতে অফ লাইন ও অন লাইনে।	<a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a> থেকে ডাউনলোডকৃত আবেদন ফরম	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	অভিযোগ প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবস	জনাব মীর মুয়াজ্জেম হসেন নির্বাহী প্রকৌশলী (কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়): ডেস্ক-২ ফোন: ০২-২২৩৩৮৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল: <a href="mailto:ee_d2@eedmoe.gov.bd">ee_d2@eedmoe.gov.bd</a>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৩	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি	তালিকা ভুক্তির নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইয়ের পর বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	* <a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a> ঠিকাদার তালিকাভুক্তির নির্ধারিত ফরম অনলাইন/হিসাব শাখা <a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a>	৫০০.০০ রশিদের মাধ্যমে	৯০ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>
০৪	ওয়েব সাইটে তথ্য হালনাগাদ	অনলাইন	<a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a>	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ প্রোগ্রামার: আইসিটি শাখা ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬৪৪২ ই-মেইল: <a href="mailto:programmer_1@eedmoe.gov.bd">programmer_1@eedmoe.gov.bd</a>

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তার অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	ব্রডশীট জবাবের মাধ্যমে	অডিট আপত্তির প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার জবাব ও প্রমাণিক দলিল। সংশ্লিষ্ট ডেক্স/জেলা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবস	জনাব মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: <a href="mailto:dir@eedmoe.gov.bd">dir@eedmoe.gov.bd</a>
০২	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়সহ অন্যান্য সংস্থার চাহিদা ও আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিবেদনসহ অন্যান্য তথ্য প্রস্তুতকরণ	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য সময়সীমার মধ্যে	ডেক্স-১,২,৩,৪ এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ
০৩	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	ওয়েবসাইটে প্রকাশের মাধ্যমে	<a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a>	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	জনাব মীর মুয়াজ্জেম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী (কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়): ডেক্স-২ ফোন: ০২-২২৩৩৮৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল: <a href="mailto:ee_d2@eedmoe.gov.bd">ee_d2@eedmoe.gov.bd</a>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৪	জাতীয় সংসদের প্রশস্তোর	চাহিদার প্রেক্ষিতে	প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নির্দেশনার আলোকে	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>
০৫	পরিচালন বাজেটের আওতায় অবকাঠামো নির্মাণ/সম্প্রসারণ ও মেরামত এর কর্মসূচী অন্তর্ভুক্তকরণ	জরিপ ও আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত জরিপ ফরম প্রাপ্তিস্থান: প্রধান কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রতি বছর ১লা জুলাই থেকে ৩১শে জানুয়ারী পর্যন্ত আবেদন গ্রহণ এবং একই বছরের জুন মাসে অনুমোদিত তালিকা প্রকাশ	জনাব মো: আবুল হাসেম সরদার নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লানিং এন্ড কনস্ট্রাকশন): ডেস্ক- ১ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১১-৩৫১২৩৪ ই-মেইল: <a href="mailto:ee_d1@eedmoe.gov.bd">ee_d1@eedmoe.gov.bd</a>

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	মাঠ পর্যায়ের অফিস হতে মনোনয়ন/তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে	প্রণীত তালিকা প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্ম দিবস	জনাব মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: <a href="mailto:dir@eedmoe.gov.bd">dir@eedmoe.gov.bd</a>
০২	অর্থ ছাড়করণ	উন্নয়ন কাজের অগ্রগতির প্রেক্ষিতে ও অনলাইনে iBas++ সিস্টেমে	কাজের অগ্রগতি প্রতিবেদন ও চাহিদা পত্র।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>
০৩	আনুসাংগিক খাতের ব্যয়িত অর্থের বিল পরিশোধ	নগদ/চেক-এর মাধ্যমে	অফিস আদেশ, কার্যাদেশ, বিল ভাউচার, প্রশাসন/হিসাব শাখা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	বিল দাখিলের পর ০৭ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৪	বিভাগীয় মামলা	“সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা, ২০১৮” অনুযায়ী	প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা ভবন ঢাকা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৭০ কর্ম দিবস (সকল ধাপে বর্ধিত সময়সহ)	জনাব মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: <a href="mailto:dir@eedmoe.gov.bd">dir@eedmoe.gov.bd</a>
০৫	ই-জিপিতে সক্ষমতা বৃদ্ধি	টেলিফোনিক ও ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগের মাধ্যমে	সমস্যা অনুযায়ী প্রকিউরমেন্ট হেল্পডেস্ক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪০৮৩০০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:se_ho3@eedmoe.gov.bd">se_ho3@eedmoe.gov.bd</a>
০৬	প্রকল্প প্রণয়ন	চাহিদা অনুযায়ী	পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্মদিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪০৮৩০০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:se_ho3@eedmoe.gov.bd">se_ho3@eedmoe.gov.bd</a>
০৭	ডুইং অনুমোদনের জন্য সুপারিশ	মাঠ পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলীর চাহিদার আলোকে প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের নির্দেশক্রমে প্রস্তুতকৃত ডুইং এর অনুমোদনের ব্যবস্থা গ্রহণে ও তা মাঠ পর্যায় বিতরণের সহযোগিতা করা।	সয়েল টেস্ট সাইট প্লান ডিজিটাল সার্ভে	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১-১৪ দিন	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪০৮৩০০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:se_ho3@eedmoe.gov.bd">se_ho3@eedmoe.gov.bd</a>
০৮	প্রাক্কলন অনুমোদনের জন্য সুপারিশ	নথি	প্রাক্কলন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০১ দিন	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪০৮৩০০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:se_ho3@eedmoe.gov.bd">se_ho3@eedmoe.gov.bd</a>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৯	পুন:প্রাক্কলন অনুমোদনের জন্য সুপারিশ	নথি	পুন:প্রাক্কলন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০১ দিন	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪০৮৩০০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:se_ho3@eedmoe.gov.bd">se_ho3@eedmoe.gov.bd</a>
১০	তুলনামূলক বিবরনির অনুমোদনের জন্য অগ্রহন	নথি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০১ দিন	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪০৮৩০০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:se_ho3@eedmoe.gov.bd">se_ho3@eedmoe.gov.bd</a>
১১	এপিপি অনুমোদনের জন্য অগ্রহন	ই-জিপি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০১ দিন	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, স্ট্রাকচারাল ডিজাইন: অধিশাখা-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪০৮৩০০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:se_ho3@eedmoe.gov.bd">se_ho3@eedmoe.gov.bd</a>
১২	প্রোটোটাইপ ডিজাইন সরবরাহ ও প্রকল্প	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট ডিজাইন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কাজের পরিধি অনুযায়ী, ০৭ দিন থেকে ৬০ দিন	১. জনাব মোহাম্মদ আবুল হাসানাত সৈকত, সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৮১১-৯৩৩৯৯৫ ই-মেইল: <a href="mailto:saikathasnat2@gmail.com">saikathasnat2@gmail.com</a> ২. জনাব মো. খালিদ হোসেন, সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৬৮৬৩৯৪৩৬৪ ই-মেইল: <a href="mailto:enr.khalid79@gmail.com">enr.khalid79@gmail.com</a>
১৩	ননপ্রোটোটাইপ ডিজাইন সরবরাহ ও প্রকল্প	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট ডিজাইন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কাজের পরিধি অনুযায়ী, ৪৫ দিন থেকে ৬০ দিন	জনাব মোহাম্মদ আবুল হাসানাত সৈকত, সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৮১১-৯৩৩৯৯৫ ই-মেইল: <a href="mailto:saikathasnat2@gmail.com">saikathasnat2@gmail.com</a>
১৪	ননপ্রোটোটাইপ ডিজাইন সরবরাহ (৩০০০ স্কুল প্রকল্প)	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট ডিজাইন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৬০ দিন	জনাব মো. খালিদ হোসেন, সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৬৮৬৩৯৪৩৬৪ ই-মেইল: <a href="mailto:enr.khalid79@gmail.com">enr.khalid79@gmail.com</a>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৫	২/৩ তলা ভবন ডিজাইন	স্ট্রাকচারাল ডিজাইন	নির্বাহী প্রকৌশলী (ডিজাইন-২)	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ দিন	মিসেস সুমী দেবী নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৯৫৫৬০৩৮ ই-মেইল: ee_des2@eedmoe.gov.bd
১৬	৪/৫ তলা ভবন ডিজাইন	স্ট্রাকচারাল ডিজাইন	নির্বাহী প্রকৌশলী (ডিজাইন-২)	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ দিন	মিসেস সুমী দেবী নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৯৫৫৬০৩৮ ই-মেইল: ee_des2@eedmoe.gov.bd
১৭	৬/উর্ধ্বে তলা ভবন ডিজাইন	স্ট্রাকচারাল ডিজাইন	নির্বাহী প্রকৌশলী (ডিজাইন-২)	মূল্য প্রযোজ্য নয়	২০ দিন	মিসেস সুমী দেবী নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৯৫৫৬০৩৮ ই-মেইল: ee_des2@eedmoe.gov.bd
১৮	আর্কিটেকচারাল ড্রইং প্রদান	সরাসরি	প্রধান কার্যালয়	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কাজের পরিধি অনুযায়ী বিবেচ্য	বেগম ফাহিমা ইসলাম লিরা সহকারী স্থপতি মোবাইল: ০১৭৬৯-২৫১২০৯ ই-মেইল: lira1209@gmail.com
১৯	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান সমূহে চলমান কাজের অগ্রগতির তথ্য	আবেদনের প্রেক্ষিতে	লিখিত/মৌখিক আবেদন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	ডেস্ক-১,২,৩,৪ এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ
২০	উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের বাস্তবায়ন, মনিটরিং এবং মাঠ পর্যায়ের কাজের মান নিয়ন্ত্রণ	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রকল্প মেয়াদসীমা অনুযায়ী	ডেস্ক-১,২,৩,৪ এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ
২১	প্রাক্কলন প্রস্তুতপূর্বক দরপত্র আহ্বানের জন্য BOQ মাঠ পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়ে প্রেরণ	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য সময়সীমার মধ্যে	ডেস্ক-১,২,৩,৪ এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ
২২	প্রকল্পের বিভিন্ন দিক নির্দেশনা প্রদান করে মাঠ পর্যায়ে চিঠি প্রেরণ	সরাসরি	জরীপ ফরম, সংশ্লিষ্ট ডেস্ক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কাজের পরিধির উপর ভিত্তি করে দ্রুততম সময়ে প্রদান করা হয়	ডেস্ক-১,২,৩,৪ এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ
২৩	বৈদ্যুতিক নকশা প্রণয়ন	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কাজের পরিধির উপর ভিত্তি করে দ্রুততম সময়ে প্রদান করা হয়	জনাব অনন্ত কুমার ভৌমিক নির্বাহী প্রকৌশলী -বিদ্যুৎ (মনিটরিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন): ডেস্ক-১০ ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৫৫ ই-মেইল: ee_ele@eedmoe.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৪	বৈদ্যুতিক প্রাক্কলন প্রস্তুত	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কাজের পরিধির উপর ভিত্তি করে দ্রুততম সময়ে প্রদান করা হয়	জনাব অনন্ত কুমার ভৌমিক নির্বাহী প্রকৌশলী -বিদ্যুৎ (মনিটরিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন): ডেস্ক-১০ ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৫৫ ই-মেইল: <a href="mailto:ee_ele@eedmoe.gov.bd">ee_ele@eedmoe.gov.bd</a>
২৫	সংশোধিত বৈদ্যুতিক প্রাক্কলন নিরীক্ষণ	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কাজের পরিধির উপর ভিত্তি করে দ্রুততম সময়ে প্রদান করা হয়	জনাব আশেক নেওয়াজ সহকারী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ) মোবাইল: ০১৯১৯-৮৩৩৬৫০ ই-মেইল: <a href="mailto:newaz.eee.ruet@gmail.com">newaz.eee.ruet@gmail.com</a>
২৬	বিভিন্ন জেলার চাহিদা মোতাবেক ভবনসমূহের বৈদ্যুতিক কাজ পরিদর্শন এবং পরামর্শ প্রদান	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কাজের পরিধির উপর ভিত্তি করে দ্রুততম সময়ে প্রদান করা হয়	মিসেস সাদিয়া জাফরিন নাওমী সহকারী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ) মোবাইল: ০১৯১১-৩০৫৪৪২ ই-মেইল: <a href="mailto:naomieee@gmail.com">naomieee@gmail.com</a>
২৭	যানবহন বরাদ্দ ও বিতরণ	ই-নথি ও হার্ড ফাইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কার্যদিবস	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪২৮৭ ই- মেইল: <a href="mailto:eed.jarjisur.rahaman@gmail.com">eed.jarjisur.rahaman@gmail.com</a>
২৮	পুরাতন যানবহন জমা গ্রহণ	হার্ড ফাইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪২৮৭ ই- মেইল: <a href="mailto:eed.jarjisur.rahaman@gmail.com">eed.jarjisur.rahaman@gmail.com</a>
২৯	জমাকৃত যানবহন পুনঃবরাদ্দ	ই-নথি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কার্যদিবস	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪২৮৭ ই- মেইল: <a href="mailto:eed.jarjisur.rahaman@gmail.com">eed.jarjisur.rahaman@gmail.com</a>
৩০	পুরাতন (অকেজো ঘোষণাকৃত) যানবহন নিলামের মাধ্যমে বিক্রয়	হার্ড ফাইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪২৮৭ ই- মেইল: <a href="mailto:eed.jarjisur.rahaman@gmail.com">eed.jarjisur.rahaman@gmail.com</a>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩১	যানবহন মেরামত/রক্ষণাবেক্ষণ	ই-নথি ও হার্ড ফাইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কার্যদিবস	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪২৮৭ ই- মেইল: eed.jarjisur.rahaman@gmail.com
৩২	যানবহন অধিযাচন	হার্ড ফাইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	-	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪২৮৭ ই- মেইল: eed.jarjisur.rahaman@gmail.com
৩৩	প্রকৌশলীগণের মটরসাইকেল সংক্রান্ত ছাড়পত্র প্রদান	হার্ড ফাইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কার্যদিবস	জনাব মো: জরজিসুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) মোবাইল: ০১৭১২-০৩৪২৮৭ ই- মেইল: eed.jarjisur.rahaman@gmail.com
৩৪	ক) মাঠ পর্যায়ের ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের পেনশন ও গ্র্যাচুইটি মঞ্জুর	নথি নিষ্পত্তির মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরিবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	খ) মাঠ পর্যায়ের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্র্যাচুইটি মঞ্জুর	নথি নিষ্পত্তির মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
৩৫	ক) মাঠ পর্যায়ের ১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের পদোন্নতি	ডিপিসি সভার জন্য পদোন্নতি প্রস্তাব প্রেরণ	প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রস্তাব ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd
	খ) মাঠ পর্যায়ের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পদোন্নতি	প্রাপ্যতা অনুযায়ী	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন, জ্যেষ্ঠতা তালিকা ও অন্যান্য কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবস	জনাব মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩৬	ক) মাঠ পর্যায়ের ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি, মাতৃ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।  প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে অনুমোদনের জন্য মন্ত্রালয়ে প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>
	খ) মাঠ পর্যায়ের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, মাতৃ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।  প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>
	গ) মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের (সকল) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন  প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির পর ০২ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>
	ঘ) মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।  প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে অনুমোদনের জন্য মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>
৩৭	পি আর এল মঞ্জুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে/ পিআরএল গমনের ০১ (এক) মাস পূর্বে অফিস কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ।	নির্ধারিত ফরম চাকুরীর ও বৃত্তান্ত  প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>
৩৮	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>
৩৯	পদ সৃষ্টি/পদ সংরক্ষণ/পদ স্থায়ীকরণ/চাকুরী স্থায়ীকরণ	নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	নির্ধারিত ছক  প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: <a href="mailto:dir@eedmoe.gov.bd">dir@eedmoe.gov.bd</a>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪০	টি ও এন্ড ই প্রণয়ন	নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	যান্ত্রিক শাখা/প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্ম দিবস মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জনাব মো: আবুল হাসেম সরদার নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লানিং এন্ড কনস্ট্রাকশন): ডেস্ক- ১ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১১-৩৫১২৩৪ ই-মেইল: <a href="mailto:ee_d1@eedmoe.gov.bd">ee_d1@eedmoe.gov.bd</a>
৪১	পিপিআর অনুযায়ী যানবাহন ক্রয় ও মেরামত	পিপিআর অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্র যান্ত্রিক শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১২০ দিন	জনাব মো: আবুল হাসেম সরদার নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লানিং এন্ড কনস্ট্রাকশন): ডেস্ক- ১ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১১-৩৫১২৩৪ ই-মেইল: <a href="mailto:ee_d1@eedmoe.gov.bd">ee_d1@eedmoe.gov.bd</a>
৪২	ফটোকপিয়ার, প্লোটাসহ বিভিন্ন যন্ত্রাংশ ক্রয় ও মেরামত	চাহিদার প্রেক্ষিতে	প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নির্দেশনার আলোকে	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>
৪৩	গৃহ নির্মাণ ঋণ মঞ্জুরী	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ছক প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>
৪৪	এপিপি প্রণয়ন	বিভাজন অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে	ফরমেট অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব মীর মুয়াজ্জেম হুসেন নির্বাহী প্রকৌশলী (কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়): ডেস্ক-২ ফোন: ০২-২২৩৩৮৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল: <a href="mailto:ee_d2@eedmoe.gov.bd">ee_d2@eedmoe.gov.bd</a>
৪৫	মাঠ পর্যায় থেকে প্রেরিত দরপত্রসমূহের মূল্যায়ন এবং প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের নিকট উপস্থাপন	ই-জিপি ও ই-নথি	অনলাইন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	দরপত্রে উল্লেখিত সময়সীমার মধ্যে	ডেস্ক-২ কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪৬	পি.ই কর্তৃক প্রেরিত দরপত্র মূল্যায়ন রিপোর্টের আলোকে সিদ্ধান্তের জন্য HOPE এর নিকট উপস্থাপন করা এবং সিদ্ধান্ত অনুযায়ী পদক্ষেপ গ্রহণ করা	ডাকযোগে	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কাজের পরিধির উপর ভিত্তি করে দ্রুততম সময়ে প্রদান করা হয়	জনাব মো. রফিকুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী (মাদ্রাসা ও বোর্ড): ডেস্ক-৪ ফোন: ৯৫৭৩১২২ মোবাইল: ০১৭১১-৩১১১২৯ ই-মেইল: ee_d4@eedmoe.gov.bd
৪৭	প্রকল্পের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তরে প্রেরণ	সরাসরি	জরিপ ফরম, সংশ্লিষ্ট ডেস্ক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কাজের পরিধির উপর ভিত্তি করে দ্রুততম সময়ে প্রদান করা হয়	মো: মাহাবুবুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (কারিগরি শিক্ষা): ডেস্ক-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮০৭৩৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৪৪৯২৯ ই-মেইল: ee_d3@eedmoe.gov.bd
৪৮	মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	মাঠ পর্যায়ের অফিস হতে মনোনয়ন/তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে	মনোনয়ন/তালিকা প্রশিক্ষণ শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্ম দিবস	জনাব মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: <a href="mailto:dir@eedmoe.gov.bd">dir@eedmoe.gov.bd</a>
৪৯	ইন্টারনেট সংযোগ ও নেটওয়ার্ক	চাহিদার প্রেক্ষিতে	অনুমোদিত চাহিদা পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্ম দিবস	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ প্রোগ্রামার: আইসিটি শাখা ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬৪৪২ ই-মেইল: programmer_১@eedmoe.gov.bd
৫০	কম্পিউটার, প্রিন্টার, রাউটারসহ আইসিটি ও ইন্টারনেট সংক্রান্ত উপকরণের যন্ত্রাংশ ক্রয় ও মেরামত	চাহিদার প্রেক্ষিতে	অনুমোদিত চাহিদা পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নির্দেশনার আলোকে	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ প্রোগ্রামার: আইসিটি শাখা ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬৪৪২ ই-মেইল: programmer_১@eedmoe.gov.bd
৫১	অনাপত্তি সনদ (NOC)	চাহিদার প্রেক্ষিতে	প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নির্দেশনার আলোকে	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dd_ad@eedmoe.gov.bd">dd_ad@eedmoe.gov.bd</a>

## ২.৪ বিবিধ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	টেলিফোন প্রদান	প্রাপ্যতা অনুযায়ী প্রেক্ষিতে	আবেদন প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬ ফোন: ০২-২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd

## ৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি : জনাব মীর মুয়াজ্জেম হুসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী (কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়): ডেস্ক-২ ফোন: ০২-২২৩৩৮৬০৩৯ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd ওয়েবসাইট : <a href="http://www.eedmoe.gov.bd">www.eedmoe.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি : জনাব মো: বেলায়েত হোসেন তালুকদার, অতিরিক্ত সচিব (কলেজ) ফোন: +৮৮০২-৯৫১৪৭৪৭ ই-মেইল: addsec_dev@moedu.gov.bd ওয়েবসাইট: <a href="http://www.shed.gov.bd">www.shed.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

8) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪)	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারির প্রতি সহনশীল আচরণ