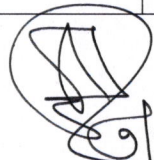


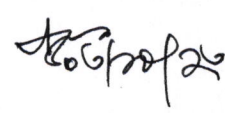
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪


মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম: শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা (০১ জুলাই ২০২৩ হতে ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত) ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	২৭/০৭/২০২৩ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন করা হয়
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১৩/০৯/২০২৩ তারিখ ১ম ত্রৈমাসিক অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১৪/০৯/২০২৩ তারিখ ১ম ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা হয়
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-

৩০/০৭/২০২৩

  
 হফিজুল হক  
 প্রোগ্রামার  
 শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
 শিক্ষা ভবন, ঢাকা।

  
 (আসাদুজ্জামান)  
 উপ পরিচালক (প্রশাসন)  
 শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
 শিক্ষা ভবন, ঢাকা।

  
 ড. অমিতাভ চক্রবর্তী  
 (উপসচিব)  
 পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
 শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

  
 (মোঃ দেলোয়ার হোসেন মজুমদার)  
 প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)  
 শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
 শিক্ষা ভবন, ঢাকা।